

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Mediaplanet Czech, s.r.o.

1. DEFINICE

1.1 Níže uvedené termíny použité v těchto všeobecných obchodních podmínkách mají následující význam:

- - **Mediaplanet:** Mediaplanet Czech, s.r.o.; Opletalova 1603/57, 11000 Praha 1; IČO: 248 04 711. Mediaplanet je dceřiná společnost společnosti Caybon International AB se sídlem ve Stockholmu, Švédsko.
- - **Klient:** Objednavatel Služby – fyzická osoba nepodnikatel nebo podnikatel nebo právnická osoba.
- - Mediaplanet a Klient dále společně jako **smluvní strany**.
- - **Služby:** Veškeré služby, které Mediaplanet bude poskytovat a dodávat Klientovi na základě uzavřené Smlouvy, a to včetně veškerých výstupů a dodávek – zejména, nikoliv však výlučně, videa, reklamní spoty, tiskoviny jako články, dotazníky, rozhovory, infografiky, on-line výstupy a sponzorovaný obsah.
- - **Smlouva:** potvrzení objednávky, tyto všeobecné obchodní podmínky, specifikace Služeb, harmonogramy, ceny Služeb a další přílohy Smlouvy

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemné vztahy mezi Mediaplanet a Klientem v rámci uzavřené Smlouvy.

2.2 Tyto VOP jsou platné pro veškeré nabídky ze strany Mediaplanet a pro veškeré Smlouvy uzavřené mezi Mediaplanet a Klientem. Tyto VOP jsou nedílnou součástí nabídek předkládaných Mediaplanet a Smluv uzavřených mezi Mediaplanet a Klientem.

2.3 Klient je povinen se s těmito VOP seznámit a uzavřením Smlouvy s Mediaplanet Klient potvrzuje, že se s VOP seznámil.

2.4 Smluvní vztahy neupravené těmito VOP se řídí občanským zákoníkem, tj. zákonem č. 89/2012 Sb., v platném a účinném znění.

2.5 Ustanovení odlišná od těchto VOP lze sjednat pouze písemně.

2.6 V případě rozporu mezi ustanoveními těchto VOP a písemným ujednáním učiněné v rámci objednávky mezi Mediaplanet a Klientem bude rozhodující písemné ujednání učiněné mezi stranami v rámci objednávky.

2.7 Mediaplanet je oprávněna tyto VOP jednostranně měnit zveřejněním na svých webových stránkách. Pokud Klient zadá novou objednávku (včetně objednávky na obnovení inzerce) po změně VOP, bude se mít za to, že tyto změny VOP schválil. Změna VOP bude Klientovi oznámena písemně, a to oznámením učiněným na e-mailovou či korespondenční adresu Klienta, kterou Klient Mediaplanet poskytne. Klient je oprávněn změnu VOP odmítnout a uzavřenou Smlouvu vypovědět ve výpovědní době jednoho (1) měsíce od oznámení Mediaplanet o změně VOP ve smyslu ust. § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pokud Klient změnu VOP výslovně nepřijme, ani v uvedené lhůtě Smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou VOP souhlasí.

2.8 Neplatnost, protiprávnost nebo nevymahatelnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá v nejširší možné míře povolené zákony vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy a strany se zavazují nahradit příslušné neplatné, protiprávní nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jehož smysl a účel bude co možná nejbližší původnímu ustanovení.

V případě, že tato Smlouva bude neplatná jako celek, Strany se zavazují neprodleně uzavřít novou smlouvu s obdobným předmětem. Neplatnost ostatních ujednání této Smlouvy nemá vliv na platnost tohoto ustanovení.

3. UČINĚNÍ NABÍDKY

3.1 Nabídka a přijetí nabídky (tedy potvrzení objednávky) se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

4. CENA A FAKTURACE

4.1 Cena za dodané Služby je zahrnuta v cenové nabídce Mediaplanet a je konečná, vyjma čl. 4.2. Faktury budou ze strany Mediaplanet v zásadě vystavovány k prvnímu dni, kdy bude ze strany Mediaplanet dodána Služba, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.

4.2 Dohodnuté ceny jsou bez DPH. Mediaplanet Klientovi řádně vyúčtuje v rámci vystavené faktury příslušnou výši DPH.

4.3 Faktury vystavené ze strany Mediaplanet Klient uhradí do tří (3) dnů od data vystavení faktury na účet určený Mediaplanet, pokud nebude výslovně písemně dohodnuto jinak v potvrzení objednávky či ve vystavené faktuře.

4.4 Nedodržením data splatnosti vystavené faktury se Klient ocitá v prodlení a je povinen uhradit Mediaplanet spolu s dlužnou částkou i smluvní pokutu ve výši 0,5 % denně z dlužné částky. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku, tedy zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní strany dále prohlašují s ohledem na § 2051 občanského zákoníku, že výše smluvní pokuty je zcela přiměřená hodnotě a významu zajišťované povinnosti.

5. DODÁNÍ SLUŽEB, VZÁJEMNÁ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Mediaplanet poskytne Klientovi Služby sjednané ve Smlouvě. Klient bere na vědomí, že po uzavření Smlouvy může v průběhu realizace Služeb dojít ze strany Mediaplanet k potřebě dohodnout s Klientem finální podobu poskytovaných Služeb, přičemž k uvedenému bude potřeba součinnost Klienta (schválení a připomínkování dílčích výstupů Služby). Klient tímto bere uvedené na vědomí a zavazuje se Mediaplanet předmětnou součinnost poskytnout tak, aby mohlo dojít k dodání Služby v dohodnutém termínu. V případě neposkytnutí takové součinnosti se Mediaplanet nedostává do prodlení s dodáním Služby.

5.2 Mediaplanet je oprávněna zajistit provedení Služeb prostřednictvím třetí osoby.

5.3 Klient zajistí včasnou dodávku podkladů nezbytných pro poskytnutí objednaných Služeb dle uzavřené Smlouvy, a to nejpozději do dne, který je mu ze strany Mediaplanet sdělen v rámci časového harmonogramu poskytnutí Služby při učinění nabídky nebo do dne, který je Klientovi ze strany Mediaplanet sdělen písemně kdykoliv později. V opačném případě nemá Mediaplanet povinnost Služby poskytnout a je oprávněna od Smlouvy bez dalšího odstoupit. Mediaplanet je dále oprávněna účtovat náklady na dodávku Služeb do doby odstoupení vynaložených. Mediaplanet je dále oprávněna požadovat po Klientovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 15 % ze sjednané ceny za poskytnuté Služby dle uzavřené Smlouvy, nejméně však 50000 Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Mediaplanet požadovat náhradu škody v plném rozsahu.

5.4 Pokud v průběhu poskytování Služeb vyvstane ze strany Mediaplanet potřeba k dodání dalších podkladů nezbytných pro poskytnutí Služby, je Klient povinen poskytnout v návaznosti na písemný nebo e-mailový požadavek Mediaplanet k dodání takových podkladů nezbytnou součinnost, a to v termínu uvedeném v písemném nebo e-mailovém požadavku Mediaplanet k dodání takových podkladů. V opačném případě se přiměřeně uplatní ustanovení čl. 5.3 VOP.

5.5 Mediaplanet si vyhrazuje právo neposkytnout Službu v důsledku působení vyšší moci. Vyšší mocí se kromě jiného rozumí selhání třetích stran nebo dodavatelů, kteří se podílí na dodání Služeb, dočasnou nedostupnost nebo nedostatečnou dostupnost hardwaru, softwaru a/nebo internetových či jiných telekomunikačních spojení nezbytných k dodání Služeb, nedostupnost webových stránek spravovaných třetí stranou a veškeré ostatní situace mimo kontrolu Mediaplanet, které nebylo možné rozumně předvídat a předejít jim a/nebo rozumně požadovat jejich odstranění.

5.6 V případě působení vyšší moci nebude Mediaplanet povinna k náhradě škod Klientovi vzniklých v důsledku působení vyšší moci. O případném poskytnutí Služeb v náhradním termínu se Mediaplanet a Klient dohodnou písemně nebo e-mailem.

5.7 Klient je povinen zajistit, že poskytnuté Služby bude možno chránit, registrovat a/nebo užívat v souladu s platnými právními předpisy, včetně toho, že realizované Služby, případně podklady dodané Klientem k realizaci Služeb, nebudou porušovat žádná práva duševního vlastnictví a nebudou v rozporu s jinými platnými právními předpisy. Pokud ze strany Klienta dojde k porušení této povinnosti, je Mediaplanet oprávněna účtovat Klientovi smluvní pokutu ve výši 15 % ze sjednané ceny za poskytnuté Služby dle uzavřené Smlouvy za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti, nejméně však 50 000 Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Mediaplanet na náhradu škody v plném rozsahu. Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb se výslovně sjednává, že v případě, že jakákoliv třetí osoba vznese jakýkoliv nárok vůči

Mediaplanet z titulu porušení práv duševního vlastnictví nebo podobného titulu, odškodní Klient společnost Mediaplanet v plném rozsahu za veškeré škody, pokuty nebo jakékoliv jiné újmy, které společnosti Mediaplanet vzniknou.

5.8 Vzhledem k povaze Služeb, které mají být dodány, je Mediaplanet oprávněna kdykoliv rozhodnout o posunutí data sjednaného zveřejnění Služby, a to až o tři (3) měsíce. Mediaplanet musí Klienta předem informovat o změně data zveřejnění, ale není povinna Klientovi poskytovat jakoukoliv náhradu za změnu/posunutí termínu zveřejnění poskytnuté Služby. Klient toto bere na vědomí a souhlasí s tím.

5.9 Mediaplanet je oprávněna pozastavit svou práci na zakázce dle uzavřené Smlouvy a od Smlouvy odstoupit, pokud Klient z jakéhokoliv důvodu nesplní své povinnosti dle uzavřené Smlouvy či poruší jinou svou povinnost dle uzavřené Smlouvy (zejména, nikoliv však výlučně Klient např. neuhradí jakoukoliv splatnou finanční částku, neposkytne Mediaplanet nezbytnou součinnost pro plnění Služeb, či poruší jinou povinnost sjednanou ve Smlouvě). Mediaplanet je zároveň oprávněna požadovat po Klientovi úhradu smluvní pokuty ve výši 15 % ze sjednané ceny za poskytnuté Služby dle uzavřené Smlouvy, nejméně však 50 000 Kč. Tím není dotčeno právo Mediaplanet na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.

5.10 Mediaplanet při tisku usiluje o dosažení nejvyšší možné kvality tisku/ ofsetového tisku. Neodpovídá však za zčásti střední nebo nízkou kvalitu tisku či ofsetového tisku, která může být způsobena třetí stranou.

5.11 Klient není oprávněn jakkoliv zasahovat do finální podoby dodaných Služeb nebo tyto upravovat. V případě porušení této povinnosti je Mediaplanet oprávněna od Smlouvy odstoupit a zároveň je oprávněna po Klientovi požadovat úhradu celé ceny za poskytnuté Služby sjednané ve Smlouvě a úhradu smluvní pokuty ve výši 15 % ze sjednané ceny za poskytnuté Služby dle uzavřené Smlouvy, nejméně však 50 000 Kč. Tím není dotčeno právo Mediaplanet na náhradu škody v plném rozsahu.

5.12 Klient není oprávněn užívat, publikovat či sdílet dodané Služby, pokud z jeho strany nejsou splněny veškeré povinnosti vůči Mediaplanet dle uzavřené Smlouvy, zejména není uhrazena cena Služeb v plném rozsahu.

5.13 Pokud není určitý aspekt sjednané Služby výslovně definován ve Smlouvě, Mediaplanet je oprávněna poskytnout Službu dle vlastního uvážení a tvůrčí svobody. Výše uvedené v žádném případě není považováno za porušení povinností ze strany Mediaplanet resp. vadné poskytnutí Služby, s čím Klient výslovně souhlasí.

5.14 Digitální Služby, včetně správy (mikro) webových stránek, poskytuje a dodává Mediaplanet bez jakékoliv záruky (trvalé) dostupnosti a přiměřenosti. Klient uvedené bere na vědomí a souhlasí.

5.15 Online síť či médium, kam Mediaplanet na žádost Klienta umístí dodanou Službu (online publikaci nebo produkci), se může měnit. Tudiž se může měnit i kompozice příslušných webových stránek. Klient bere na vědomí a souhlasí, že v takovém případě se nejedná o vadu dodané Služby.

5.16 V případě, že před přípravou a/nebo ofsetovým tiskem či tiskem dodané Služby Klient Mediaplanet písemně oznámí, že si nepřeje Službu umístit (publikovat), je Klient povinen uhradit Mediaplanet cenu Služby sjednanou ve Smlouvě a případně nahradit škodu převyšující cenu Služby, pokud Mediaplanet vznikne. Mediaplanet rovněž není povinna Klientovi vracet jakékoliv v rámci uzavřené Smlouvy obdržené finanční plnění.

Klient rovněž bere na vědomí, že stažení jedné či více již publikovaných Služeb není možné.

5.17 Pokud bude dle názoru Mediaplanet obsah podkladů dodaných Klientem pro realizaci Služby dle Smlouvy v rozporu platnými právními předpisy či s dobrými mravy, nebo bude dle názoru Mediaplanet nevhodný pro příslušnou publikaci, Mediaplanet nebude povinna dodané Služby publikovat. Zároveň má Mediaplanet ze strany Klienta nárok na úhradu za již odvedenou práci související s poskytnutím Služeb (náhradu vynaložených nákladů). Mediaplanet není v takovém případě povinna vracet Klientovi jakékoliv již obdržené finanční plnění za plnění dle Smlouvy. Klient výslovně souhlasí s tím, že nejde o porušení žádné smluvní nebo zákonné povinnosti ze strany Mediaplanet.

5.18 Mediaplanet není rovněž povinna realizovat sjednané Služby, pokud příslušný distributor její publikaci odmítne na základě jejího obsahu. Mediaplanet není v takovém případě povinna vracet Klientovi jakékoliv již obdržené finanční plnění. Klient výslovně souhlasí s tím, že nejde o porušení žádné smluvní nebo zákonné povinnosti ze strany Mediaplanet.

6. MLČENLIVOST

6.1 Smluvní strany budou považovat pouze a jenom ty informace, které druhá strana písemně nebo emailem označí za Důvěrné (nebo Confidential) za výslovně důvěrné a tyto informace nesdělí třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jelikož je účelem poskytování Služeb mediální prezentace Klienta prostřednictvím společnosti Mediaplanet, tak pro vyloučení pochyb se za důvěrné informace nepovažují žádné informace, které Mediaplanet v rámci plnění Smlouvy zveřejní, a to bez ohledu na to, zda jí takovou konkrétní informaci Klient sdělil, či nikoliv.

Společnost Mediaplanet je oprávněna zpřístupnit důvěrné informace bez předchozího souhlasu společnosti Klienta společně v rámci skupiny Mediaplanet.

Povinnost zachovávat důvěrnost informací podle ustanovení článku 6.1. se nevztahuje v příslušném rozsahu na následující případy:

- (i) sdělení důvěrných informací je vyžadováno soudem, právními předpisy, rozhodnutím orgánu státní správy nebo jiným regulačním orgánem nebo orgánem dohledu v souladu a na základě zákona;
- (ii) důvěrné informace byly získány ze zdroje nesouvisejícího s druhou Smluvní stranou, pokud tento zdroj není podle nejlepších znalostí druhé Smluvní strany povinen zachovávat důvěrnost takových informací;
- (iii) důvěrné informace jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než v důsledku jejich neoprávněného zveřejnění v rozporu s touto Smlouvou;
- (iv) důvěrné informace se staly známé Smluvním stranám či některé ze společností skupiny Mediaplanet před jejich zpřístupněním;

6.2 Nehledě na předchozí ustanovení je každá ze smluvních stran oprávněna tyto informace sdělit svým finančním a právním poradcům, pokud budou vázáni mlčenlivostí, případně rovněž třetí straně ve smyslu čl. 5.2 VOP.

7. ODPOVĚDNOST

7.1 Mediaplanet není povinna v maximálním rozsahu přípustném zákonem k náhradě přímých či nepřímých škod Klientovi či třetí straně, nezávisle na tom, zda k nim došlo na základě jednání přičitatelného Mediaplanet či nikoliv, s výjimkou v případě, kdy k takovému jednání dojde z důvodu úmyslného nebo hrubého zanedbání na straně Mediaplanet. Náhrada škody v každém nepřesáhne výši ceny za poskytnuté Služby dle uzavřené Smlouvy.

7.2 Mediaplanet nenese v maximálním rozsahu přípustném zákonem odpovědnost za jakékoliv jednání, vadné plnění nebo škody vyplývající z jakéhokoliv jednání třetích stran zapojených do poskytování Služeb. Mediaplanet, mimo jiné, neodpovídá za případnou škodu vzniklou chybami při distribuci, kterých se dopustí příslušný distributor.

7.3 Mediaplanet neodpovídá za vady či chyby způsobené pokyny nebo materiály poskytnutými Klientem. Mediaplanet dále neodpovídá ani za vady, nedostatky, rozpory a další závady, které mohly být Klientovi zřejmé během provádění revizí a schvalování poskytnuté Služby.

7.4 Mediaplanet není odpovědná za prodlení při dodání Služby či za vady Služby, pokud jsou tyto způsobeny neposkytnutím dostatečné součinnosti ze strany Klienta.

7.5. Klient výslovně souhlasí s výše uvedenou limitací odpovědnosti a limitací náhrady škody uvedenou v čl. 7.1. až čl. 7.4 výše.

8. AUTORSKÁ PRÁVA

8.1 Autorská práva a veškerá další práva duševního vlastnictví ke Službám náleží v nejširším rozsahu přípustném zákonem Mediaplanet nebo právnickým osobám, které Mediaplanet zastupuje.

8.2 V rozsahu nutném k tomu, aby Klient mohl dohodnutým způsobem užívat Služby dodané Mediaplanet, uděluje Mediaplanet Klientovi na dobu trvání zakázky omezené, nevýhradní, nepřevoditelné právo užívat práva duševního vlastnictví ve vztahu ke Službám (licenci).

8.3 V případě, že Klient má zájem se Službou dále jakkoliv manipulovat, upravovat její obsah apod., je k tomu oprávněn pouze pokud tak bylo mezi Mediaplanet a Klientem výslovně písemně dohodnuto a po zaplacení zvláštního poplatku, který bude ze strany Mediaplanet vyčíslen.

8.4 Pouze Mediaplanet je na základě svých autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví oprávněna třetím stranám udělovat povolení (licenci) k tomu, aby takové subjekty mohly zveřejňovat, a/nebo reprodukovat či jinak upravovat nebo užívat poskytované Služby. Pokud Mediaplanet licenci (či podlicenci) udělí, bude se jednat pouze o nevýhradní a nepřevoditelné povolení k užívání Služeb dohodným způsobem k popsanému účelu v rámci dohodnutých médií. V případě, že by platná právní úprava vyžadovala k takové licenci nebo podlicenci souhlas Klienta, Klient tímto bezplatně uděluje souhlas v maximálním rozsahu přípustném zákonem.

8.5 Pokud nebylo dříve dohodnuto jinak, Klient není oprávněn přímo či nepřímo nabízet Služby vytvořené Mediaplanet k další distribuci, ani je ve změněné či nezměněné podobě zpřístupňovat třetím stranám.

8.6 Jakékoliv užití Služby vytvořené Mediaplanet, které nebylo dohodnuto, představuje porušení autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví a uzavřené Smlouvy., Mediaplanet v takovém případě vzniká nárok na úhradu ceny Služby a nárok na smluvní pokutu ve výši 15 % ze sjednané ceny za poskytnuté Služby dle uzavřené Smlouvy, nejméně však 50 000 Kč, aniž by tím bylo dotčeno právo Mediaplanet na náhradu škody v plné výši.

8.7 Jestliže Klient zjistí, že dodaná Služba je zcela nebo částečně distribuována či používána třetí stranou, která k tomu není oprávněna, je o takové skutečnosti povinen neprodleně písemně nebo e-mailem informovat Mediaplanet.

8.8 Při ukončení Smlouvy pozbude Klient veškerých práv dle tohoto článku, která mu Mediaplanet v rámci uzavřené Smlouvy udělila, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Klient tímto bere na vědomí, že Mediaplanet je oprávněna v případě plnění Smlouvy zpracovávat případné osobní údaje Klienta a jelikož je účelem poskytnutí Služby prezentace Klienta, můžou být osobní údaje Klienta součástí nebo obsahem výstupů Služby poskytnutých společnostmi Mediaplanet s čím Klient výslovně souhlasí. Klient prohlašuje, že souhlasí s tím, že způsob, rozsah, forma a ostatní podmínky prezentace osobních údajů Klienta společnostmi Mediaplanet v rámci poskytnutí Služby je na plném uvážení ze strany společnosti Mediaplanet. Pro vyloučení pochyb se tedy povinnosti uvedené tímto čl. 9 VOP nevztahují v nejširším rozsahu přípustném zákonem na případy uveřejnění osobních údajů Klienta v rámci poskytnutí Služby.

9.2 Pokud si Klient přeje přidat k materiálu, který Mediaplanet umístí na webové stránky, určité technologie (např. cookies), dodá Klient jejich přesný popis spolu s účelem a specifikací shromažďovaných údajů. Mediaplanet se rozhodne, zda souhlasí s použitím příslušné technologie. Klient je oprávněn používat získané údaje pouze v rozsahu nezbytném k získání Služby v rámci Smlouvy. Jakékoliv další použití shromážděných údajů je výslovně zakázáno.

9.3 Klient se zavazuje při plnění Smlouvy dodržovat příslušná ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a poskytne Mediaplanet náhradu škody vzniklé v důsledku nesplnění této povinnosti.

9.4 Mediaplanet se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat na základě pokynů klienta osobní údaje Klienta a to v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména nařízením evropského parlamentu a rady EÚ č. 2016 / 679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen "nařízení GDPR" nebo "GDPR").

9.5 Mediaplanet se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů společností Mediaplanet.

9.6 Mediaplanet prohlašuje, že si je vědoma svých povinností podle právních předpisů, zejména nařízení GDPR a zavazuje se, že zajistí jejich plnění, zejména tím, že zajistí prokazatelné seznámení oprávněných osob a ostatních svých zaměstnanců a ostatních oprávněných osob poskytující služby Klientovi s příslušnými povinnostmi dle právních předpisů.

9.7 V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovaných osobních údajů, poskytnutých Klientem, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k těmto osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je Mediaplanet povinna bezodkladně informovat Klienta a je povinna bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu.

9.8 Mediaplanet a Klient se zavazuje poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro za zajištění bezproblémově efektivní realizace zpracování osobních údajů, a to zejména v případě jednání se subjekty údajů, Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

9.9 Mediaplanet se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Mediaplanet vyplývající z právních předpisů.

9.10 Media planet se zavazuje že zpracování údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- a) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Mediaplanet, které budou mít stanovení podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem
- b) osobní údaje budou zpracovány v prostorách Mediaplanet, do níž budou mít přístup pouze oprávněné osoby Mediaplanet nebo jeho dodavatelů
- c) Mediaplanet zabrání neoprávněnému čtení, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamu obsahující osobní údaje
- d) Mediaplanet přijme opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.

9.11 Mediaplanet se zavazuje vynakládat veškeré své úsilí na ochranu dat Klienta před odcizením nebo neoprávněným použitím třetími osobami nebo ztrátou nebo poškozením.

- a) V případě poškození dat třetí stranou či v případě neoprávněné manipulaci s daty, kdy Mediaplanet **vědomě nezanedbala** dodržování bezpečnostních pravidel pro ochranu dat, nenese Mediaplanet v nejširším rozsahu přípustném zákonem odpovědnost za škodu vzniklou Klientovi.

- b) V případě poškození dat třetí stranou či v případě neoprávněné manipulaci s daty Klienta, kdy Mediaplanet **prokazatelně zanedbala** dodržování bezpečnostních pravidel na ochranu dat, nese Mediaplanet odpovědnost za skutečně vzniklou a prokázanou škodu Klientovi, maximálně však do výše ceny Služby uhrazené Klientem.

10. UKONČENÍ SMLOUVY, Odstoupení

10.1 Smlouva mezi Klientem a Mediaplanet nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, tedy potvrzením objednávky.

10.2 Mediaplanet je oprávněna uzavřenou Smlouvu kdykoliv vypovědět s okamžitou účinností, a to i bez uvedení důvodů. V takovém případě bude Mediaplanet povinna Klientovi vrátit již uhrazené finanční plnění. Uvedené neplatí pro případy, kdy lze důvod pro neposkytnutí Služeb přičíst k tíži Klientovi.

10.3 Mediaplanet je oprávněna od uzavřené Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, vyjma případů již uvedených výše ve VOP, jestliže:

- a) na Klienta bude prohlášen konkurz a vstoupí do likvidace nebo bude v tomto smyslu podán návrh k soudu; nebo
- b) Klient (jako právnická osoba) zanikne; nebo
- c) zaviněním Klienta dojde k situaci, která ovlivní pověst Mediaplanet; nebo
- d) dojde ke změně ve vedení Klienta takového rozsahu, že Mediaplanet pozbude důvěry v to, že Klient splní své povinnosti vůči Mediaplanet; nebo
- e) dojde k převzetí společnosti Klienta třetí stranou nebo k fúzi Klienta s třetí stranou; nebo
- f) Klient nesplní jednu či více povinností ze Smlouvy či jiných dohod s Klientem nebo jeho přidruženými společnostmi ani po poskytnutí přiměřené doby k nápravě, která však nepřesáhne 5 pracovních dnů.

10.4 Klient je oprávněn odstoupit od uzavřené Smlouvy pouze v případě, že Mediaplanet je v prodlení s plněním Služeb dle uzavřené Smlouvy o více než 30 kalendářích dnů. Tím není dotčen článek 5.8 VOP.

10.5 V případě působení vyšší moci (jak je definováno v čl. 5.5 VOP nebo jak je vyšší moc definována zákonem), v jejímž důsledku Mediaplanet nebude schopna splnit své povinnosti dle uzavřené Smlouvy, a zároveň pokud Mediaplanet Klientovi písemně oznámí, že Služby nebude možné poskytnout ani během následujících šesti (6) kalendářních měsíců, je každá ze smluvních stran oprávněna od Smlouvy odstoupit, přičemž si smluvní strany vrátí veškeré vzájemné plnění. Pokud již bylo ze strany Mediaplanet částečně plněno dle Smlouvy, je Mediaplanet oprávněna Klientovi vyúčtovat již vzniklé náklady.

10.6 Smluvní strany vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku, tedy zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní strany dále prohlašují s ohledem na § 2051 občanského zákoníku, že výše smluvní pokuty je zcela přiměřená hodnotě a významu zajišťované povinnosti.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

11.1 Smlouva mezi Mediaplanet a Klientem se řídí a bude vykládána v souladu s českým právem.

11.2 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé z uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky, přičemž místně příslušným bude soud určený podle sídla Mediaplanet.

11.3 Klient s ohledem na § 1753 občanského zákoníku prohlašuje, že tyto VOP neobsahují žádné ustanovení, které nemohl rozumně očekávat.

Tyto VOP jsou platné ke dni 1.1.2023

Mediaplanet Czech, s.r.o.